



Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare

STRATEGIA DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

Autor:

Prof. OLTEAN LIDIA GENOVEVA
**Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia”
Satu Mare**



Cuprins

Cap. 1. Introducere	
Cap. 2. Motivația	
2.1. Dispoziții generale.....	
2.2. Metodologia asigurării calității.....	
2.3. Cerințe referitoare la sistemul de management a calității Colegiului Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare	
Cap. 3. Proiectarea și planificarea activităților de evaluare a calității.....	
3.1. Țintele și abordările strategice ale evaluării calității.....	
3.2. Termenele de aplicare.....	
Cap. 4. Modalități de implementare a strategiei de evaluare a calității.....	
Cap. 5. Instrumente și proceduri de evaluare internă a calității.....	
Cap. 6. Modalități și proceduri de îmbunătățire a calității.....	

CAPITOLUL 1. INTRODUCERE

MISIUNEA ȘCOLII

Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare oferă tuturor elevilor un mediu propice pentru dezvoltarea personală, în care alături de partenerii agenți economici se asigură dobândirea competențelor profesionale și antreprenoriale pentru integrarea cu succes pe piața muncii, în domeniul pentru care au fost școlarizați.

VIZIUNEA ȘCOLII

O școală pentru comunitate aflată în căutarea oportunităților de îmbunătățire a fiecărui produs sau serviciu oferit în concordanță cu nevoile reale ale societății.

Calitatea și eficiența sunt doi piloni importanți ai reformelor educaționale din toată lumea, care trebuie avute în vedere la construirea sistemelor naționale de management și de asigurare a calității și în învățământul românesc.

Această aliniere este necesară nu numai pentru a se asigura o integrare reală și funcțională, din punct de vedere educațional, a României în Uniunea Europeană, ci și pentru ca inițiativele românești din acest domeniu să fie echitabile, din punct de vedere teoretic și metodologic, cu ceea ce se întâmplă acum în lume.

Necesitatea compatibilizării cu sistemele de învățământ din Uniunea Europeană oferă doar o parte din argumentele pentru dezvoltarea sistemelor de management și de asigurare a calității educației din România, deoarece implementarea sistemului de management al calității va conduce la crearea unor noi modele de gândire și comportament care vor contribui la îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor de învățământ din unitățile școlare.

Este unanim recunoscută importanța învățământului în general în starea prezentă și viitoare a unei națiuni. Educația reprezintă un act de conștiință, de calitate a căruia depinde în bună parte nu numai bunăstarea viitoare a națiunii respective ci, în același timp, puterea, influența și chiar existența ei ca entitate distinctă în configurația regională și mondială.

Planul Național de Dezvoltare subliniază importanța care trebuie acordată reformei instituționale, aceasta fiind considerată ca fiind chiar mai importantă decât cea economică. Reforma învățământului

reprezintă o componentă a reformei instituționale, care creează deschidere spre reforma economică. Rezultă în acest mod oameni formați care pot genera schimbări în spiritul reformei economice: pregătiți pentru schimbare, având o mentalitate adecvată și o cultură instituțională și a calității.

Realizarea unei conduite orientate spre calitate constituie o constrângere majoră în procesul de integrare europeană a României fiind în același timp "elementul vital pentru atingerea unei economii prospere" (M.Juran). O importanță majoră o are în această privință componenta educațională, nu numai sub aspectul calității prestației ci în însăși integrarea nevoii de calitate în cultura națională. Mentalitatea individului trebuie să asimileze convingerea că nu poate să existe bunăstare fără o muncă responsabilă și de calitate.

Plecând de la această misiune, devine evident că întreaga activitate a școlii trebuie orientată spre creșterea competitivității instituției prin: calitatea ofertei și a rezultatelor activității, un management performant, o politică financiară adecvată utilizării raționale a resurselor și de atragerii de noi resurse, încurajarea unei atitudini responsabile a întregului personal.

Principalele repere ale sistemului educațional european au fost concretizate în legislația României și urmează un proces coerent și progresiv de implementare, cu maximum de eficacitate.

Prin lege, calitatea educației este definită ca fiind ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice.

Conform legii, metodologia asigurării calității în educație se bazează pe relațiile ce se stabilesc între:

- a) criterii;
- b) standarde și standarde de referință;
- c) indicatori de performanță;
- d) calificări.

Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- 1) planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- 2) monitorizarea rezultatelor;
- 3) evaluarea internă a rezultatelor;

- 4) evaluarea externă a rezultatelor;
- 5) îmbunătățirea continuă a rezultatelor în educație.

Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele. Asigurarea calității exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație, în conformitate cu standardele anunțate. Ea este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării. Rezultatele învățării sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Evaluarea calității educației constă în examinarea multicriterială a măsurii în care o organizație furnizoare de educație și programele acesteia îndeplinesc standardele și standardele de referință.

Dacă evaluarea calității este efectuată de însăși organizația furnizoare de educație, aceasta ia forma evaluării interne. Atunci când evaluarea calității este efectuată de o agenție națională sau internațională specializată, aceasta ia forma evaluării externe.

Conform legilor în vigoare, însăși „acreditarea este acea modalitate de asigurare a calității prin care se certifică respectarea standardelor, pentru înființarea și funcționarea organizațiilor furnizoare de educație și a programelor lor de studii."

Distribuția pe rute de școlarizare și pe profiluri este reprezentată mai jos.

Învățământ liceal-filiera tehnologică

Profil	Domeniul	Nr.clase	Nr. elevi
Tehnic	Electronică și automatizări	4	66
	Producție media	1	10
	Mecanică	9	176
	Constructii instalatii si domeniile publice	2	17
Vocational	Arhitectura	1	10
	TOTAL	17	279

Școală profesională

Profil	Domeniul	Nr.clase	Nr. elevi
Tehnic	Mecanic	6	127
	Constructii , instalatii și lucrări publice	4	64
	TOTAL		191

Școala postliceală

Domeniu	Nr.clase	Nr. elevi
Mecanic	1	28
Informatica	1	28
Transporturi	2	55
TOTAL	4	61

CAPITOLUL 2 - MOTIVAȚIA

2.1. DISPOZIȚII GENERALE

În cadrul proceselor de prestare a serviciilor educaționale, Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare promovează următoarele principii de bază ale managementului calității, în acord cu tendințele actuale la nivel european și internațional:

- Focalizarea către client și celelalte părți interesate: unitatea trebuie să identifice cerințele prezente și viitoare ale clienților săi și ale celorlalte părți interesate de serviciile pe care le oferă, asigurând satisfacerea lor integrală.

- Leadership, care presupune: stabilirea unei viziuni clare privind viitorul unității; atitudine proactivă și exemplu personal; în alegerea schimbărilor intervenite în mediul extern și răspuns la aceste schimbări; asigurarea unui climat de încredere între personalul Colegiului Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare; încurajarea și recunoașterea contribuției fiecărei persoane; promovarea unei comunicări deschise și oneste.

- Implicarea personalului, care presupune: punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței în relația cu clienții și cu celelalte părți interesate; împărtășirea cunoștințelor și a experienței în cadrul colectivelor fiecărei entități funcționale; asumarea răspunderii pentru rezolvarea problemelor;

implicare activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire; dezvoltarea unui spirit creativ în definirea viitoarelor obiective ale unității.

- Abordarea procesuală a tuturor activităților, prin: identificarea și evaluarea datelor de intrare și de ieșire ale tuturor activităților; identificarea interferențelor activităților cu entitățile funcționale; evaluarea riscurilor posibile, a consecințelor și impactului activităților asupra clienților și celorlalte părți interesate cu privire la activitățile respective; stabilirea clară a responsabilităților și autorității privind managementul proceselor.

- Abordarea sistemică la nivelul conducerii, prin: integrarea proceselor care intervin în relația cu clienții și cu celelalte părți interesate, cu cele corespunzătoare activităților din interiorul unității (începând cu definirea cerințelor referitoare la conducere, identificarea și asigurarea resurselor necesare, desfășurarea proceselor, până la evaluarea și analiza rezultatelor). Evaluarea și analiza rezultatelor este efectuată de către conducerea de vârf și de către conducerea entităților funcționale ale Colegiului Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare, în scopul identificării posibilităților de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale oferite.

- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale, prin: îmbunătățirea continuă a calității tuturor proceselor; evaluarea periodică a criteriilor de evaluare stabilite, pentru a identifica zonele în care trebuie făcute îmbunătățiri; îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței tuturor proceselor unității; promovarea activităților bazate pe prevenire; recunoașterea contribuției fiecărui membru al Colegiului Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a proceselor.

- Argumentarea cu date a deciziilor conducerii, prin: asigurarea unui sistem performant de colectare a datelor și informațiilor considerate relevante pentru obiectivele stabilite; luarea măsurilor necesare pentru ca datele și informațiile să fie suficient de clare, disponibile și accesibile; analiza datelor și informațiilor utilizând metode corespunzătoare.

2.2. METODOLOGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale adoptat de către Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare are ca scop:

- a) asigurarea unei mai bune corelări a serviciilor educaționale oferite de către Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare cu cerințele clienților și ale celorlalte părți interesate;
- b) îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale oferite de către Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare;
- c) dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul Colegiului Tehnic „Unio-Traian Vuia” și asigurarea unei



protecții reale a intereselor clienților și ale celorlalte părți interesate de serviciile oferite de către unitate;

d) implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale, europene și cu cele internaționale aplicabile;

e) de a aduce mai multă claritate în ceea ce privește responsabilitățile membrilor Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” în ceea ce privește asigurarea calității serviciilor educaționale;

f) asigurarea transparenței necesare în ceea ce privește modul de utilizare de către Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” a resurselor financiare alocate de la buget și a celor proprii, pentru realizarea obiectivelor sale privind serviciile educaționale;

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale trebuie să fie centrat pe rezultatele învățării, rezultate exprimate în termeni de cunoștințe, competențe profesionale, valori și atitudini, care se obțin prin parcurgerea unui nivel de învățământ, respectiv a unui program de studiu.

În cadrul Colegiului Tehnic „Unio-Traian Vuia”, calitatea serviciilor educaționale este asigurată prin:

(a) Planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;

(b) Monitorizarea proceselor didactice;

(c) Evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice;

(d) Evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice;

(e) Îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale oferite de către Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” Satu Mare. Sistemul de asigurare a calității se referă la următoarele domenii:

a) Capacitatea instituțională;

b) Eficacitatea educațională;

c) Sistemul de management al calității.

Conducerea Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” trebuie să asigure capacitatea instituțională (structuri instituționale, administrative și manageriale și baza materială), din punct de vedere cantitativ și calitativ, la nivelul exigentelor viziunii și misiunii sale.

În cadrul Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” eficacitatea educațională, referitoare la capacitatea de a obține rezultatele așteptate ale proceselor didactice, prin utilizarea corespunzătoare a resurselor, se evaluează pe baza următoarelor elemente: conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, activitatea metodică, activitatea financiară și activitatea tehnico-administrativă.

a) Conținutul programelor de studii este stabilit prin "Planul de învățământ" elaborat, luând în considerare exigențele impuse de standardele europene și cerințele clienților și ale altor părți interesate de serviciile educaționale oferite de Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia”.

b) Evaluarea cunoștințelor și a competențelor dobândite de către elevi și cursanți se realizează potrivit procedurilor proprii cu respectarea reglementărilor legale în vigoare, astfel: "ROFUIP" , "R.O.I.", alte acte normative.

c) Activitățile financiară și tehnico-administrativă se desfășoară potrivit procedurilor interne specifice elaborate cu respectarea reglementărilor în vigoare, proceduri aprobate de către Consiliul de Administrație al Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia”

2.3. CERINȚE REFERITOARE LA SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA LICEUL TEHNOLOGIC CONSTRUCȚII DE MAȘINI „UNIO”

Sistemul de management al calității implementat de către Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” implică definirea și aplicarea unor proceduri interne specifice privind elaborarea, monitorizarea și revizuirea periodică a proceselor didactice, în scopul îmbunătățirii continue a rezultatelor în acord cu evoluția cerințelor clienților și ale celorlalte părți interesate și cu modificările intervenite în reglementările aplicabile. Conducerea Colegiului Tehnic „Unio-Traian Vuia” are responsabilitatea actualizării și implementării politicii și obiectivelor referitoare la calitate, a menținerii conformității sistemului de management al calității cu standardele de referință.

Evaluarea, monitorizarea și îmbunătățirea rezultatelor proceselor didactice în cadrul Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” se realizează, potrivit documentației sistemului de management al calității adoptate, astfel:

a) evaluarea satisfacției clienților și a celorlalte părți interesate de serviciile educaționale oferite de Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia”

b) auditul intern al sistemului de management al calității;

c) monitorizarea și evaluarea proceselor didactice;

d) tinerea sub control a neconformităților;

e) acțiuni corective și preventive;

f) acțiuni vizând îmbunătățirea continuă a rezultatelor.

CAPITOLUL 3. PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE A CALITĂȚII

3.1. ȚINTELE ȘI ABORDĂRILE STRATEGICE ALE EVALUĂRII CALITĂȚII

1. Asigurarea condițiilor de dezvoltare personală și profesională a elevilor. Promovarea educației incluzive și asigurarea șanselor egale. Pentru aceasta se impun o serie de acțiuni privind:

- Identificarea elevilor cu nevoi speciale
- Aplicarea chestionarelor prin care se vor stabili, pentru toți elevii școlii, stilurile individuale de învățare
- Elaborarea și implementarea strategiilor de învățare pentru a răspunde stilurilor individuale de învățare, nevoilor, abilităților și gradului de motivare a fiecărui elev:
 - o Programe speciale de recuperare pentru elevii cu nivel scăzut al pregătirii inițiale;
 - o Programe speciale de pregătire a elevilor în vederea participării la concursuri și olimpiade școlare
- Aplicarea chestionarelor de audit pentru promovarea educației incluzive și elaborarea unui plan de măsuri pentru promovarea principiilor incluziunii
- Asigurarea resurselor și logisticii prin :
 - o Dotarea atelierelor școală
 - o Modernizarea bazei sportive

2. Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al școlii. Pentru aceasta sunt necesare:

- ✓ Diseminarea informațiilor privind cadrul asigurării calității în educație
- ✓ Proiectarea riguroasă a tuturor activităților la nivelul fiecărei structuri funcționale din școală
- ✓ Realizarea planului operațional privind asigurarea calității educației
- ✓ Evaluarea inițială (nevoile elevilor, sprijinul necesar, stiluri de învățare, cunoștințe, experiență și abilități anterioare, cerințe de evaluare)
- ✓ Realizarea programelor de recuperare și consolidarea cunoștințelor și deprinderilor acționale, în scopul creșterii performanțelor și evitării eșecului școlar
- ✓ Aplicarea de chestionare cadrelor didactice, pentru identificarea nevoilor de dezvoltare profesională
- ✓ Cursuri de formare pentru întreg personalul didactic privind aplicarea curriculum-ului, a metodelor de învățare centrată pe elev și a metodelor alternative de evaluare
- ✓ Implementarea metodelor active de învățare și a metodelor alternative de evaluare

- ✓ Adaptarea stilului de predare și a strategiilor la particularitățile și nevoile de învățare și de comunicare specifice grupurilor de elevi sau/și colectivului cu care se lucrează
- ✓ Diversificarea și modernizarea strategiilor de predare-învățare, în scopul :
 - stimulării interesului elevilor pentru studiu și pentru disciplină;
 - încurajării și aprecierii elevilor pentru participarea directă și activă la desfășurarea orelor didactice;
 - valorificării cunoștințelor de cultură generală ale elevilor în predarea noțiunilor specifice dezvoltării capacității de autoevaluare și interevaluare a performanțelor și a atitudinii față de profesor și colegi,
 - stimulării și valorificării spiritului competițional și potențialului creativ al elevilor
- ✓ Desfășurarea lecțiilor în sistem AEL
- ✓ Perfecționarea personalului administrativ (secretariat, contabilitate, administrație) în vederea folosirii tehnicii de calcul și a softului specializat

3. Asigurarea condițiilor de informare, orientare și consiliere privind cariera.

Următoarele aspecte trebuie avute în vedere:

- Implicarea activă a diriginților în combaterea absenteismului, a delicvenței și a actelor de indisciplină
- Consilierea elev-părinte privind creșterea interesului acordat procesului instructiv-educativ și alegerea carierei
- Realizarea orientării școlare prin lecții vizită
- Consilierea elevilor din clasele a XI-a profesională de la Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” și din rețea în vederea continuării formării pentru nivelul 3 de calificare Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia”.Evaluarea anuală a opțiunilor elevilor absolvenți ai claselor a VIII-a și popularizarea planului de școlarizare prin:
 - o lansarea oficială a ofertei , pliantelor
 - o organizarea acțiunii „Porți deschise”,
 - o prezentarea ofertei școlare în școlile generale,
 - o publicitate în mass-media,
 - o participarea la acțiunea „Târgul educațional”.

- Actualizarea paginii Web a școlii

4. Adaptarea ofertei școlii la nevoile elevilor și cerințele pieței muncii.

Astfel, activitățile se vor concentra asupra următoarelor aspecte:

- Elaborarea și implementarea unei proceduri de identificare a cererilor de pe piața muncii, inclusiv a meseriilor nou solicitate și a meseriilor nesolicitate
- Elaborarea planului de școlarizare 2014-2015 în corelație cu cererile pieței muncii.
- Organizarea unei sesiuni de informare privind abilitățile cheie pentru agenți economici - parteneri
- Întocmirea planului operațional pentru activități de tranziție de la școală la locul de muncă
- Constituirea unor echipe mixte școală-agent economic, școală-universități pentru înregistrarea și urmărirea situației absolvenților școlii timp de 1 an după angajare sau după admitere în învățământul superior

5. Implicarea activa a agenților economici, părinților, instituțiilor și autorităților locale în formarea profesionala a elevilor și a adulților.

În acest sens ,se impun o serie de măsuri, dintre care:

- Identificarea partenerilor, agenți economici, pentru a asigura formarea conform ofertei școlare
- Dezbateri cu agenții economici pe următoarele teme:
 - o unități de competență prevăzute în Standardele de Pregătire Profesionale
 - o elaborare și adaptare CDL la condițiile locale
 - o efectuarea instruirii practice a elevilor în cadrul unităților partenere;
 - o organizarea de lecții tip „vizita didactica" pentru continua informare privind modernizarea și re tehnologizarea unităților economice;
 - o susținerea școlii cu sponsorizări financiare și materiale;
 - o acordarea de burse pentru elevii cu rezultate deosebite ;
- Întocmirea planului operațional pentru rețele interne de colaborare
- Întocmirea planului operațional pentru rețele de colaborare între școli la nivel extern
- Organizarea acțiunilor cu caracter extrașcolar în parteneriat cu instituții și organizații locale pe teme de: sănătate, cultura, drepturi ale copilului, ecologie, protecția mediului;

6. Implicarea în activități de cooperare europeană și dezvoltarea de parteneriate cu școli din țări europene.

- Realizarea de parteneriate cu școli din țări europene
- Monitorizarea proiectelor aflate în derulare
- Implicarea școlii în realizarea de proiecte Socrates, Leonardo, Phare în calitate de solicitant

CAPITOLUL 4. MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Asigurarea calității în învățământul profesional și tehnic se realizează atât la nivel de sistem, cât și la nivel de furnizor și se bazează pe Cadrul Național de Asigurare a Calității (CNAC). CNAC este dezvoltat în conformitate cu Cadrul Comun European de Asigurare a Calității (CCAC) pentru educație și formare profesională și implică desfășurarea următoarelor procese:

- autoevaluarea (pe baza Manualului de Autoevaluare)
- monitorizarea internă
- monitorizarea externă
- inspecția de validare a raportului de autoevaluare (pe baza Manualului de Inspecție pentru validarea externă a autoevaluării)

Asigurarea calității în învățământul profesional și tehnic presupune parcurgerea unui ciclu al calității, având următoarele etape principale:

1. Elaborarea planului de acțiune al școlii (PAS) și aprobarea de către Consiliul de Administrație al unității; acest document răspunde în termeni de dezvoltare instituțională priorităților regionale și locale și stabilește prioritățile școlii, cu precizarea obiectivelor propuse, a acțiunilor prin care se vor atinge aceste obiective și cu stabilirea de termene și responsabilități pentru fiecare acțiune.

2. Monitorizarea internă coordonată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din școală, prin care se urmărește dacă acțiunile propuse în planul de acțiune al școlii se desfășoară conform calendarului propus, cu asumarea responsabilităților stabilite în PAS și se evaluează procesul instructiv - educativ prin asistente la ore. Monitorizarea internă permite identificarea imediată a dificultăților cu care se confruntă școala în atingerea obiectivelor stabilite sau care apar în procesul didactic curent la clasă și identificarea unor soluții adecvate. Pe baza acestui proces continuu de monitorizare internă, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității întocmește o dată la 2 luni un raport de monitorizare internă, pe care îl transmite la ISJ Satu Mare.

3. **Elaborarea raportului de autoevaluare de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și transmiterea lui la ISJ Satu Mare și CNDIPT.** În raportul de autoevaluare, este evaluată performanța școlii la nivelul fiecărui descriptor de performanță și sunt precizate dovezile prin care această performanță poate fi dovedită.

4. **Elaborarea planului de îmbunătățire a calității, parte din PAS, de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și transmiterea lui la ISJ spre avizare.** Planul de îmbunătățire se realizează pe baza raportului de autoevaluare și trebuie să țină cont de posibilitățile reale ale școlii de a-l îndeplini în anul școlar următor.

5. **Revizuirea Planului de Acțiune al Școlii, în concordantă cu planul de îmbunătățire a calității.** Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” își propune în cadrul Metodologiei de Evaluare a Calității Educației:

A. În domeniul planificării calității:

- să stabilească măsuri pentru consolidarea culturii calității;
- să creeze baze de date și cunoștințe în domeniul asigurării calității care să permită autoevaluarea internă;
- să identifice obiectivele calității și factorii critici de succes;
- să identifice nevoile absolvenților, angajaților, comunității, ale propriului personal didactic

și administrativ și ale elevilor.

B. În domeniul controlului calității:

- să elaboreze metodologii de evaluare a activităților din Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia” conform criteriilor și practicilor europene în domeniul calității;
- să analizeze și să evalueze performanțele actuale;
- să verifice și să evalueze programele de învățământ;
- să interpreteze rezultatele (performanțele), respectiv să stabilească abaterile de la standardele predeterminate;
- să identifice oportunitățile pentru acțiuni corective etc.;
- să coordoneze analizele în domeniul asigurării calității;

C. În domeniul îmbunătățirii calității:

- să evidențieze necesitatea de îmbunătățire;
- să asigure implementarea strategiei și politicilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare și învățare;

- să stabilească și să inițieze acțiuni corective și preventive;
- să asigure feed-back-ul din partea elevilor;
- să asigure feed-back-ul din partea angajatorilor;
- să propună evaluări interne și evaluări externe;
- să publice materiale privind asigurarea calității la Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia”
- să prezinte recomandări privind asigurarea calității în Colegiul Tehnic „Unio-Traian Vuia”

CAPITOLUL 5. INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

Procedurile pentru calitate se aplică în cazul tuturor activităților desfășurate în cadrul Colegiului Tehnic „Unio-Traian Vuia” secretariat, contabilitate, administrativ; Consiliile de Administrație și cele profesionale; admiterea; predarea și învățarea; evaluarea elevilor; rețele de colaborare între școli la nivel extern; relațiile cu societatea.

(1) Administrarea se realizează pe baza planurilor de management strategic elaborate anual (Plan Operațional) și la 4 ani (Plan Strategic) și aprobate de Consiliul de Administrație al Colegiului Tehnic „Unio-Traian Vuia”

(2) Procesul de predare - învățare se desfășoară conform metodologiei și normelor de calitate având în vedere următoarele componente: programe de studiu; managementul procesului de predare - învățare; strategia de predare, resursele de învățare.

(3) Evaluarea elevilor se desfășoară conform metodologiei și normelor de calitate, avându-se în vedere modalități echitabile, corecte și fiabile, precum și reglementarea și comunicarea modalităților de examinare și obiectivele evaluării.

(4) Relațiile cu societatea, rețelele de colaborare între școli funcționează pe baze contractuale, prin stabilirea de parteneriate.

CAPITOLUL 6. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

Avându-se în vedere descriptorii de performanță din raportul de autoevaluare, în cadrul managementului calității îmbunătățirea calității se face prin:

- evaluări periodice - întruniri lunare ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei în perioada anterioară desfășurării întâlnirii;
- evaluare finală prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;
- elaborarea Planurilor de îmbunătățire conform metodologiei și avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare;
- elaborarea și aplicarea periodică de chestionare care vizează activitățile membrilor personalului pentru asigurarea calității în învățământ;
- s-a organizat în cadrul comisiei de calitate de la nivelul unității de învățământ o subcomisie de analiză și soluționarea contestațiilor și plângerilor depuse de factorii implicați în educație (elevi, părinți, profesori);
- planul de îmbunătățire elaborat este aplicat prin îndeplinirea acțiunilor precizate referitoare la punctele slabe din planul de îmbunătățire și respectarea termenelor limită de desfășurare a acțiunilor